

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: U wordt verzekerd door Helvetia Global Solutions Ltd., een verzekeringsmaatschappij die in Liechtenstein is geregistreerd onder nummer FL-002.191.766-9. De polis wordt onderschreven door Novus Underwriting Europe BV die in België geregistreerd is onder nummer 0749907988. Novus Underwriting Europe BV is geregistreerd door de Financial Services and Markets Authority (FSMA) in België als "mandated underwriter". QSX Insurance B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 57661642 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Electronic Equipment Insurance Augustus 2024 QSX.

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering dekt schade aan of verlies van een verzekerde tablet, laptop, e-reader of mobiele telefoon (object) en de vergoeding vindt plaats door het repareren of vervangen van het object.

Extra informatie

De schade wordt afgehandeld door de verzekering komt tot stand via QSX Insurance. Voor onderwijsinstellingen maakt QSX gebruik van de serviceorganisatie Smart2Scool. Smart2Scool is gespecialiseerd in totaaloplossingen voor het gebruik van mobiele devices, inclusief de behandeling van schade en herstel.



Wat is verzekerd?

- ✓ **Beschadiging, diefstal van het verzekerde object.** Het gaat om schade door plotselinge en onvoorziene omstandigheden, zoals vallen, stoten en doorbrand of diefstal. Tevens zijn defecten gedekt nadat de garantieperiode is verstreken.
- ✓ **Verzekerd bedrag**
De verzekerde som staat vermeld op het verzekeringscertificaat en is gelijk aan de aankoopwaarde. Per schade wordt nooit meer dan de verzekerde som vergoed.
- ✓ **Schadevergoeding**
De schade vergoeden we in de vorm van herstel of vervanging van het object. Het herstel of de vervanging dient door een door QSX aangewezen reparateur of leverancier plaats te vinden. In het geval de kosten van herstel of vervanging van het object hoger zijn dan de dagwaarde vergoeden we de dagwaarde.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ **Wij keren niet uit bij een aardbeving, overstroming, molest, slijtage of opzet.** Schade die vergoed wordt onder een garantie of servicepakket van een fabrikant, is niet verzekerd.
- ✗ **Software en/of data**
Schade aan software en/of data is niet gedekt
- ✗ **Bruikleen**
Niet gedekt is schade ontstaan in de periode dat het object aan een ander in bruikleen is gegeven.
- ✗ **Esthetische beschadigingen**
Schade die de werking van de tablet of laptop niet beïnvloedt, zoals schrammen, krassen en deuken is niet gedekt.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Het verlies van functionaliteit van de vingerafdrukscanner.
- ! Schade bij gebruik van het object zonder verplichte bescherming.
- ! **Eigen risico**
Er is een eigen risico per schadegeval van toepassing.
- ! **Normale voorzichtigheid**
Er is geen dekking voor schade of verlies als u niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen.
- ! **Diefstal uit vervoermiddelen**
Diefstal uit vervoermiddelen is alleen gedekt bij sporen van braak aan het vervoermiddel. Indien u niet voldoende zorg heeft besteed aan het veilig opbergen in het vervoermiddel, is er geen dekking.
- ! **Verzekerd bedrag**
De vergoeding wordt beperkt tot de verzekerde som zoals vermeld op het verzekeringscertificaat.
De vergoeding wordt tevens beperkt tot de dagwaarde zoals die in de polisvoorwaarden is bepaald.
- ! **Extra informatie**
Aanspreekpunt: Alleen reparaties en vervanging die bij QSX aangemeld en door QSX worden afgehandeld worden vergoed.

Kostbaarheden- en elektronica verzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct



Onderneming: U wordt verzekerd door Helvetia Global Solutions Ltd., een verzekeringsmaatschappij die in Liechtenstein is geregistreerd onder nummer FL-002.191.766-9. De polis wordt onderschreven door Novus Underwriting Europe BV die in België geregistreerd is onder nummer 0749907988. Novus Underwriting Europe BV is geregistreerd door de Financial Services and Markets Authority (FSMA) in België als "mandated underwriter". QSX Insurance B.V., een financieel dienstverlener die in Nederland is geregistreerd onder nummer 57661642 en onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten valt, fungeert als co-producent en administrateur.

Product: Electronic Equipment Insurance Augustus 2024 QSX.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering geldt binnen de gehele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet zoveel mogelijk doen om schade te voorkomen en te beperken. U dient schade direct bij QSX te melden, maar uiterlijk binnen 48 uur, voorzien van de nodige informatie om de schadeoorzaak te achterhalen en daarmee de verplichting tot schadevergoeding vast te stellen.
- Extra informatie: U dient direct aangifte te doen bij de politie als het verzekerde object gestolen is of verloren is gegaan door een misdrijf en u dient het proces-verbaal direct aan QSX te sturen.
- U mag alleen gebruik maken van reparateurs goed gekeurd door QSX voor reparaties aan de objecten of een vooraf aangewezen derde partij.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt deze verzekering bij aankoop of na ontvangst van het verzekeringscertificaat en eventueel per premievalidatum.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De minimale verzekeringsperiode voor mobile devices is 12 maanden, met een maximale periode van 48 maanden. Hebt u de premie (nog) niet betaald dan is er geen dekking en kunnen we de verzekering stoppen. De verzekering eindigt automatisch op de einddatum.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Als u de verzekering bent aangegaan voor meerdere jaren eindigt de verzekering automatisch op de einddatum. Het contract kan dan niet tussentijds worden opgezegd. Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging voor gelijke termijn met een bepaalde einddatum, eindigt deze ook automatisch op de einddatum.

Extra informatie

Als u de verzekering bent aangegaan voor 1 jaar met stilzwijgende verlenging, heeft u echter het recht om na het eerste jaar de verzekering tussentijds te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

Deze verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.